**ДОГОВОР ЭНЕРГОСНАБЖЕНИЯ**

**индивидуального жилого дома (домовладения)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** |  |  |  |  |  |  |  |  | **г. Москва « \_\_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г.** |

АО «Мосэнергосбыт», именуемое в дальнейшем МЭС, в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании доверенности \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ с одной стороны, и гражданин \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемый в дальнейшем «Абонент»,с другой стороны, заключили настоящий Договор энергоснабжения (далее – Договор) о нижеследующем.

**1. Предмет договора**

**1.1.**Предметом Договора является предоставление МЭС Абоненту (собственнику, пользователю домовладения) коммунальной услуги электроснабжения по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ для собственных бытовых нужд.

Коммунальная услуга электроснабжения должна предоставляться согласно Договору с соблюдением следующих требований к качеству:

**а)** бесперебойное круглосуточное электроснабжение, с учетом категории надежности электроснабжения объекта;

**б)** постоянное соответствие напряжения и частоты электрического тока требованиям технических регламентов и иным обязательным требованиям законодательства о техническом регулировании.

**1.2.**Точка поставки электрической энергии по настоящему Договору находится на границе балансовой принадлежности электрических сетей Абонента, указанной в документах, подтверждающих наличие технологического присоединения:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Указанные в настоящем пункте документы о технологическом присоединении, в случае их наличия, являются неотъемлемой частью Договора. При их отсутствии граница балансовой принадлежности определяется по границе земельного участка, на котором расположено домовладение Абонента.

**1.3.** На дату заключения Договора:

**а)** количество комнат в домовладении составляет \_\_\_\_, количество граждан, постоянно проживающих в домовладении Абонента, составляет \_\_\_\_\_\_\_ человек (при отсутствии постоянно и временно проживающих в жилом помещении граждан объем коммунальных услуг рассчитывается с учетом количества собственников такого помещения);

**б)** вид и количество сельскохозяйственных животных, а также направления использования поставляемой электрической энергии в домовладении Абонента:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Вид сельскохозяйственных животных и птиц** | **Количество сельскохозяйственных животных и птиц** | **Направления потребления электрической энергии**  (для освещения в целях содержания сельскохозяйственных животных и (или)  для приготовления пищи и подогрева воды для сельскохозяйственных животных) |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**1.4.** Учет поставляемой Абоненту электрической энергии на дату заключения Договора осуществляется следующим прибором учета:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Тип прибора учета** | **Номер прибора учета** | **Дата установки (введения в эксплуатацию) прибора учета** | **Место установки** | **Показания прибора учета** | | **Дата последней опломбировки прибора учета поверителем** | **Дата очередной поверки**  **прибора учёта** | **Потери электрической энергии** | | |
| **В линиях (%)** | **В трансформаторах** | |
| **Нагрузочные (%)** | **Холостого хода**  **(кВт в час)** |
|  |  |  |  | **Пик/день T1** |  |  |  |  |  |  |
| **Полупик T3** |  |
| **Ночь T2** |  |

В случае замены указанного в настоящем пункте прибора учета, Договор в части сведений о приборе учета считается измененным с даты составления акта ввода прибора учета в эксплуатацию в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации. Расчет размера платы за коммунальную услугу по электроснабжению, исходя из показаний указанного прибора учета, МЭС начинает не позднее 1-го числа месяца, следующего за месяцем ввода прибора учета в эксплуатацию.

**2. Права и обязанности МЭС**

**2.1.** МЭС обязано поставлять (продавать) Абоненту электрическую энергию в необходимом количестве (объеме) в пределах технической возможности электрических сетей и параметров присоединения к ним домовладения Абонента, указанных в абз. 5 п. 1.1 Договора.

**2.2.** МЭС обязано производить перерасчет стоимости электрической энергии в случае временного отсутствия Абонента или при изменении количества временно проживающих в занимаемом домовладении на основании заявления Абонента и (или) составленного уполномоченным органом протокола об административном правонарушении. Перерасчёт производится по основаниям и в порядке, указанным в п. 3.9 Договора.

**2.3.** МЭС обязано производить перерасчет стоимости электрической энергии в соответствии с п. 6.2.2 Договора в случае подтверждения нарушения бесперебойного круглосуточного электроснабжения, превышающего установленную продолжительность, или несоответствия напряжения и частоты электрического тока требованиям законодательства о техническом регулировании.

**2.4.** МЭС обязано по заявлению Абонента проводить проверку правильности исчисления предъявленного к уплате размера платы за электрическую энергию, представлять сведения о наличии (об отсутствии) задолженности или переплаты, о наличии оснований и правильности начисления неустойки (пени).

**2.5.** МЭС или сетевая организация самостоятельно и (или) с привлечением третьего лица обязаны не реже 1 (одного) раза в год:

- проводить проверки состояния установленных и введенных в эксплуатацию индивидуальных приборов учета, факта их наличия или отсутствия (при поступлении заявления от Абонента о необходимости проведения такой проверки МЭС или сетевая организация осуществляет проверку в срок, не превышающий 10 рабочих дней со дня получения заявления);

- проводить проверки достоверности представленных Абонентом сведений о показаниях индивидуальных приборов учета путем сверки их с показаниями соответствующего прибора учета на момент проверки (в случаях, когда снятие показаний таких приборов учета осуществляет Абонент) и указанные приборы учета электрической энергии не присоединены к интеллектуальной системе учета электрической энергии (мощности).

**2.6.**Проверка, указанная в п. 2.5 Договора, если для ее проведения требуется доступ в жилое помещение (домовладение), осуществляется МЭС или сетевой организацией в соответствии с действующим законодательством с учетом следующих положений:

**2.6.1.** МЭС или сетевая организация обязаны предварительно информировать Абонента о планируемой дате проведения проверки не позднее, чем за три дня до ее проведения.

**2.6.2.** МЭС или сетевая организация обязаны составить Акт об отказе в допуске к прибору учёта, если Абонент не допустил 2 (два) и более раза представителей МЭС или сетевой организации в занимаемое им жилое помещение (домовладение) для проведения мероприятий, указанных в п. 2.5 Договора. Указанный акт подписывается МЭС (сетевой организацией) и Абонентом, а в случае уклонения Абонента от подписания акта – МЭС (сетевой организацией) и двумя незаинтересованными лицами.

**2.7.**МЭС вправе проводить проверку сведений, указанных в пп. б) п. 1.3 Договора, с составлением акта по форме, установленной МЭС.

**2.8.** МЭС вправе привлекать на основании соответствующего договора, содержащего условие об обеспечении требований законодательства Российской Федерации о защите персональных данных, третьих лиц для совершения действий, необходимых для исполнения обязательств по настоящему Договору.

**2.9.** МЭС вправе изменить номер Договора при условии письменного уведомления Абонента любым доступным способом.

**2.10.** МЭС несёт иные обязанности и осуществляет иные права, предусмотренные действующим законодательством и настоящим Договором.

**3. Права и обязанности Абонента**

**3.1.** Абонент обязан ежемесячно,своевременно и в полном объеме производить оплату потребленной электрической энергии в соответствии с условиями настоящего Договора. Расчетный период для оплаты потребленной электрической энергии устанавливается равным календарному месяцу.

**3.2.** Абонент не вправе самовольно нарушать пломбы и индикаторы антимагнитных пломб на приборах учета и в местах их подключения (крепления), демонтировать приборы учета и осуществлять несанкционированное вмешательство в работу указанных приборов учета, а также ограничивать к ним доступ МЭС или сетевой организации, вмешиваться в процесс удаленного сбора, обработки и передачи показаний приборов учета (измерительных трансформаторов), в любой иной форме препятствовать их использованию для обеспечения и осуществления контроля коммерческого учета электрической энергии (мощности), в том числе препятствовать проведению проверок целостности и корректности их работы, использованию для этих целей данных, получаемых с принадлежащих ему приборов учета электрической энергии.

**3.3.** Абонент обязан в течение одного рабочего дня уведомлять МЭС письменно или по телефону о нарушениях схемы электроснабжения, несанкционированном подключении, и неисправности, в том числе внешних повреждений или утрате приборов учета, а также оборудования или программных средств, входящих в состав интеллектуальной системы учета электрической энергии (мощности).

**3.4.** Абонент обязан допускать представителей МЭС (третьего лица) или сетевой организации (при условии предъявления ими документов, подтверждающих личность и полномочия на допуск) к приборам учета электрической энергии для проведения мероприятий, указанных в п. 2.5 Договора, а также уведомлять МЭС (третье лицо) или сетевую организацию о приемлемых для него датах и времени допуска для проведения таких мероприятий в срок не позднее 2 дней до планируемой даты проведения проверки.

**3.5.** Абонент обязан не использовать бытовые машины (приборы, оборудование), мощность подключения которых превышает максимально допустимые нагрузки, определённые исходя из параметров технологического присоединения энергопринимающих устройств к электрическим сетям сетевой организации (в том числе опосредованно).

**3.6.** Абонент при наличии прибора учета , не присоединенного к интеллектуальной системе учета электрической энергии (мощности), ежемесячно снимает его показания и передает полученные показания в МЭС в период с 15-го (пятнадцатого) по 26-е (двадцать шестое) число текущего месяца письменно, устно, в том числе по телефону, или через Личный кабинет клиента (далее – ЛКК), размещённый на сайте МЭС в сети Интернет ([www.mosenergosbyt.ru](http://www.mosenergosbyt.ru)), после регистрации и авторизации в ЛКК по установленным МЭС правилам.

После присоединения прибора учета электрической энергии к интеллектуальной системе учета электрической энергии (мощности) сбор, обработка и передача показаний приборов учета электрической энергии осуществляются в автоматическом режиме с использованием такой системы.

**3.7.**Абонент обязан в письменной форме информировать МЭС об изменении адреса, указанного в п. 1.1 Договора, числа граждан, проживающих в жилом помещении (домовладении), о прекращении прав собственности на объект, в отношении которого заключен настоящий Договор, изменении фамилии, имени, отчества, паспортных данных и иных сведений и реквизитов Абонента, указанных в настоящем Договоре – не позднее 5 (пяти) рабочих дней со дня произошедших изменений, а также об изменении данных, указанных в пп. в) п. 1.3 Договора, не позднее 10 (десяти) рабочих дней со дня произошедших изменений.

**3.8.**Абонент обязан обеспечивать надлежащее техническое состояние установленного прибора учета (сохранность, целостность, наличие пломб, индикаторов антимагнитных пломб и знака маркировки (идентификационного номера), пломб и устройств, позволяющих фиксировать факт несанкционированного вмешательства в работу прибора учета, конструкции, защищающие приборы учета электрической энергии от несанкционированного вмешательства в его работу), а также иного оборудования, входящего в состав интеллектуальной системы учета электрической энергии (мощности), установленного внутри (в границах) домовладения (земельного участка, на котором расположен жилой дом (домовладение) и нести перед сетевой организацией ответственность за убытки, причиненные неисполнением (ненадлежащим исполнением) этой обязанности.

**3.9.**Абонент вправе требовать перерасчета стоимости электрической энергии при временном (более пяти полных календарных дней подряд) отсутствии и (или) изменении количества постоянно (временно) проживающих в домовладении, не оборудованном прибором учета, в связи с отсутствием технической возможности его установки, подтвержденной в порядке, установленном Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 06.05.2011 № 354 (далее – Правила № 354).

Перерасчёт производится на основании заявления Абонента, поданного не позднее 30 (тридцати) дней после окончания периода временного отсутствия, к которому прилагаются документы, подтверждающие временное отсутствие, и (или) на основании составленного уполномоченным органом протокола об административном правонарушении.

**3.10.**Абонент обязан уведомить МЭС о заключении договора энергоснабжения с некоммерческим объединением граждан (товариществами) в случае, если энергопринимающие устройства Абонента располагаются на территории этого некоммерческого объединения. В случае неуведомления МЭС о данном факте Абонент продолжает нести ответственность в соответствии с условиями настоящего Договора.

**3.11.** Абонент вправе требовать от МЭС проведения проверок:

- расчетов с оформлением платежного документа;

- качества поставляемой электрической энергии с оформлением и направлением в адрес Абонента акта проверки и акта об устранении выявленных недостатков;

- состояния индивидуальных приборов учета в срок, не превышающий 10 рабочих дней со дня получения МЭС заявления от Абонента о необходимости проведения такой проверки.

**3.12.** Абонент обязан обеспечить допуск представителей сетевой организации к местам установки приборов учета для организации учета электрической энергии, в том числе для присоединения прибора учета электрической энергии к интеллектуальной системе учета электрической энергии (мощности), а также для проведения работ, связанных с эксплуатацией прибора учета и (или) иного оборудования, которые используются для коммерческого учета электрической энергии - представителей сетевой организации и иных собственников соответствующих приборов учета.

**3.13.**Абонент вправе требовать перерасчета стоимости электрической энергии при выявлении и фиксации в соответствующем акте нарушений показателей качества в электрических сетях сетевой организации.

**3.14.**Абонент обязан использовать поставляемую по настоящему Договору электрическую энергию только для собственных бытовых нужд.

Абонент обязан незамедлительно письменно уведомить МЭС в случае использования объекта электроснабжения для осуществления профессиональной деятельности или индивидуальной предпринимательской деятельности.

**3.15.** Абонент осуществляет иные права и несёт иные обязанности, предусмотренные действующим законодательством и настоящим Договором.

**4. Порядок определения объема и оплаты поставленной электрической энергии**

**4.1.**Объем электрической энергии, поставляемой по настоящему Договору, определяется исходя из имеющихся у МЭС сведений о показаниях приборов учета, внесенных в государственный реестр средств измерений, опломбированных МЭС, поверенных в установленном порядке и соответствующих требованиям действующего законодательства, нормативно-технической документации. Если в ходе проводимой МЭС проверки правильности снятия Абонентом показаний приборов учёта выявлены расхождения с данными, представленными Абонентом, определение объёма поставленной электрической энергии осуществляется на основании данных, определенных МЭС в ходе такой проверки.

В случаях, указанных в настоящем Договоре и предусмотренных действующим законодательством, в том числе при отсутствии прибора учета, определение объема потребленной Абонентом электрической энергии осуществляется расчетными способами, исходя из нормативов потребления электрической энергии или среднемесячного объема потребления электрической энергии, ранее учтённого приборами учёта.

При определении объема потребленной по настоящему Договору электрической энергии учитываются объемы, потребленные как в жилом помещении, так и при использовании земельного участка и расположенных на нем надворных построек.

**4.2.** При установке средств измерения не на границе балансовой принадлежности электрических сетей, в предусмотренных законодательством случаях объем потребляемой Абонентом электрической энергии корректируется на величину потерь в объектах электросетевого хозяйства Абонента, определенную расчетным путем и указанную   
в п. 1.4 Договора.

**4.3.** Среднемесячный объем электрической энергии, ранее учтённый прибором учёта, определяется МЭС по показаниям такого прибора учета за период не менее 6 (шести) месяцев, а если период работы прибора учета составил меньше 6 (шести) месяцев, то за фактический период работы прибора учета, но не менее 3 (трех) месяцев, если период работы соответствующего прибора учета составляет менее 3 (трех) месяцев, то объем рассчитывается исходя из нормативов потребления электрической энергии. Указанный объём используется для проведения расчётов с Абонентом в следующих случаях:

**4.3.1.** Выхода из строя или утраты ранее введенного в эксплуатацию прибора учета либо истечения срока его эксплуатации, определяемого периодом времени до очередной поверки, либо в случае непредставления показаний такого прибора учета за расчетный период в сроки, установленные Договором, - начиная с даты, когда наступили указанные события, а если дату установить невозможно, то начиная с расчетного периода, в котором наступили указанные события, до даты, когда был возобновлен учет электрической энергии путем введения в эксплуатацию соответствующего установленным требованиям прибора учета или когда поступили показания прибора учета.

**4.3.2.** В случае если Абонент не обеспечил допуск МЭС или сетевой организации к прибору учета начиная с даты, когда МЭС или сетевой организацией был составлен акт об отказе в допуске к прибору учета, распределителям, до даты проведения повторной проверки, но не более 3 (трех) расчетных периодов подряд. Настоящий подпункт не применяется, если у МЭС (третьего лица) или сетевой организации есть информация о временном отсутствии Абонента в занимаемом жилом помещении.

**4.4.** В случае двукратного недопуска Абонентом представителей сетевой организации для установки приборов учета, ввода их в эксплуатацию, проверки состояния установленных и введенных в эксплуатацию приборов учета, а также для проведения работ по обслуживанию приборов учета и их подключения к интеллектуальной системе учета электрической энергии (мощности) объем потребленной Абонентом электрической энергии рассчитывается исходя из нормативов потребления коммунальных услуг с применением к стоимости повышающего коэффициента, величина которого принимается равной 1,5, начиная с расчетного периода, когда сетевой организацией был составлен повторный акт об отказе в допуске к прибору учета и (или) месту установки прибора учета.

**4.5.** При обнаружении несанкционированного подключения Абонентом энергопринимающих устройств к электрической сети, МЭС производит доначисление Абоненту размера платы за электрическую энергию. Размер указанного доначисления определяется исходя из объемов электрической энергии, рассчитанных как произведение мощности несанкционированно подключенного энергопринимающего устройства и его круглосуточной работы за период с даты осуществления такого подключения, до даты его устранения.

В случае невозможности определения мощности несанкционированно подключенных энергопринимающих устройств доначисление размера платы осуществляется исходя из объема, определенного на основании норматива потребления электрической энергии с применением к такому объему повышающего коэффициента 10.

При обнаружении факта вмешательства в работу прибора учёта, с использованием которого определяется объём поставляемой Абоненту электрической энергии, МЭС производит перерасчёт стоимости электрической энергии, исходя из объема, рассчитанного на основании нормативов потребления электрической энергии с применением повышающего коэффициента 10 (если прибор учета установлен в жилом доме (домовладении) и иных помещениях, доступ к которым не может быть осуществлен без присутствия Абонента).

Если дату осуществления несанкционированного подключения или вмешательства в работу прибора учёта определить невозможно, то доначисление (перерасчёт) осуществляется за период, исчисляемый с даты проведения МЭС последней проверки, но не более чем за 3 месяца, предшествующих месяцу выявления указанного подключения или вмешательства, до даты его устранения.

**4.6.**Электрическая энергия, поставляемая по настоящему Договору, оплачивается по тарифам, установленным органами исполнительной власти субъекта Российской Федерации в области государственного регулирования тарифов на соответствующий период.

На дату заключения Договора тариф на электрическую энергию установлен \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*(реквизиты нормативного правового акта, включая наименование органа, принявшего данный акт)*

и составляет: пик/день (Т1) - \_\_\_,\_\_\_ руб. / кВт\*ч.; полупик (Т3) - \_\_\_,\_\_\_ руб. / кВт\*ч.; ночь (Т2) - \_\_\_,\_\_\_ руб. / кВт\*ч.

Изменение применяемых в расчетах тарифов на электрическую энергию, поставляемую в соответствии с настоящим Договором, производится с даты, указанной в решении органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в области государственного регулирования тарифов, без предварительного уведомления Абонента и (или) заключения дополнительного соглашения.

**4.7.** Стоимость электрической энергии, поставленной по настоящему Договору за расчетный период, рассчитывается МЭС и указывается в платежных документах. При наличии у МЭС возможности применения различных платежных документов Абонент может выбрать их получение в виде платежных документов МЭС или единого платежного документа.

В предусмотренных законодательством случаях стоимость электрической энергии рассчитывается с учетом оформленных в МЭС мер социальной поддержки по оплате электрической энергии. На дату заключения Договора Абонент пользуется следующей мерой социальной поддержки: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.В случае приобретения (утраты) права на получение мер социальной поддержки внесение изменений в Договор не требуется.

**4.8.** Если в субъекте Российской Федерации принято решение об установлении социальной нормы потребления электрической энергии, оплата потребленной электрической энергии производится по ценам (тарифам) на электрическую энергию, установленным для населения в пределах и сверх такой социальной нормы.

**4.9.** Платежные документы, предусмотренные п. 4.7 Договора, направляются Абоненту не позднее 1-го (первого) числа месяца, следующего за истекшим расчётным периодом, почтовой связью по адресу для переписки, а при его отсутствии – по адресу, указанному в п. 1.1 Договора, или передаются Абоненту иным доступным способом (в том числе на адрес электронной почты Абонента, при наличии отдельного письменного заявления Абонента по форме, установленной МЭС, или уведомления в ЛКК), и наличии у МЭС соответствующей технической возможности.

В случае если у Абонента утрачена возможность получения платежного документа по электронной почте, Абонент обязан письменно, в том числе путем уведомления через ЛКК, уведомить МЭС о необходимости возобновления выставления платежного документа на бумажном носителе. Абонент, не получивший платежный документ в месяце, следующем за расчетным, обязан в течение 5 дней письменно или иным доступным способом уведомить об этом МЭС (в отсутствие такого уведомления платежный документ считается доставленным Абоненту надлежащим образом). Неполучение в данном случае платежного документа не освобождает Абонента от обязанности оплатить потребленную электрическую энергию.

**4.10.**Абонент производит оплату потребленной электрической энергии ежемесячно, до 10-го (десятого) числа месяца, следующего за истекшим расчетным периодом. Если платежные документы были выставлены позднее срока, указанного в п. 4.9 Договора, срок оплаты увеличивается на количество дней просрочки выставления платежных документов. Плата за электрическую энергию вносится в формах, предусмотренных действующим законодательством, в том числе наличными денежными средствами или в безналичной форме, почтовыми переводами, а также с использованием платёжных систем, принимающих плату за услуги МЭС.

Абонент вправе вносить плату за текущий расчётный период частями, не нарушая установленный настоящим пунктом срок оплаты электрической энергии за такой расчётный период в полном объёме, а также вправе производить предварительную оплату в счёт будущих расчётных периодов. Комиссионные сборы банковских учреждений или других организаций, осуществляющих прием платежей от граждан, оплачиваемые Абонентом, не входят в стоимость потребленной по настоящему Договору электрической энергии.

МЭС вправе уведомлять Абонента о наличии задолженности по оплате потребленной электрической энергии или задолженности по уплате неустоек (пени) посредством передачи смс-сообщения по сети подвижной радиотелефонной связи на пользовательское оборудование Абонента, или телефонного звонка с записью разговора, или сообщения электронной почты или через личный кабинет Абонента в государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства, посредством размещения на официальной странице МЭС в сети «Интернет» либо посредством передачи Абоненту голосовой информации по сети фиксированной телефонной связи, или уведомления в ЛКК.

**5. Приостановление и ограничение поставки электрической энергии**

**5.1.** МЭС может ограничивать или приостанавливать поставку электрической энергии Абоненту, в том числе с использованием соответствующих функций интеллектуальной системы учета электрической энергии (мощности), без его предварительного уведомления в случае:

**5.1.1.** Возникновения или угрозы возникновения аварийной ситуации в электрических сетях, по которым осуществляется поставка Абоненту электрической энергии, – с момента возникновения или угрозы возникновения.

**5.1.2.** Возникновения стихийных бедствий и (или) чрезвычайных ситуаций, а также при необходимости их локализации и устранения их последствий – с момента возникновения таких ситуаций, а также с момента возникновения такой необходимости.

**5.1.3.**Выявления факта несанкционированного подключения энергопринимающих устройств к централизованным электрическим сетям – с момента выявления нарушения.

**5.1.4.** Наличия предписания органа государственного технического надзора – со дня, указанного в предписании.

**5.2.** В случае неполной оплаты электрической энергии Абонентом, МЭС вправе ограничить или приостановить поставку электрической энергии в следующем порядке:

**5.2.1.** МЭС направляет Абоненту письменное предупреждение (уведомление) о возможном ограничении (приостановлении) поставки электрической энергии в случае непогашения задолженности в сроки, предусмотренные действующим законодательством.

Предупреждение (уведомление) доставляется Абоненту путем вручения под расписку, или направления по почте заказным письмом (с уведомлением о вручении), или путем включения в платежный документ для внесения платы за коммунальные услуги текста соответствующего предупреждения (уведомления), или иным способом уведомления, подтверждающим факт и дату его получения Абонентом, в том числе путем передачи Абоненту предупреждения (уведомления) посредством сообщения по сети подвижной радиотелефонной связи на пользовательское оборудование Абонента, или телефонного звонка с записью разговора, или сообщения электронной почты или через личный кабинет Абонента в государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства, или на официальной странице МЭС в сети «Интернет» либо передачи Абоненту голосовой информации по сети фиксированной телефонной связи, либо через ЛКК.

**5.2.2.**При непогашении Абонентом задолженности в течение установленного в предупреждении (уведомлении) срока МЭС вводит ограничение (приостановление) поставки электрической энергии в порядке и объемах, предусмотренных действующим законодательством.

**5.3.** Под неполной оплатой понимается наличие у Абонента задолженности по оплате электрической энергии в размере, превышающем сумму 2 (двух) месячных размеров платы за потребленную электрическую энергию, исчисленных исходя из норматива потребления электрической энергии, независимо от наличия или отсутствия прибора учета и тарифа на электрическую энергию, действующего на день ограничения (приостановления) поставки электрической энергии, при условии отсутствия заключенного Абонентом с МЭС соглашения о погашении задолженности и (или) при невыполнении Абонентом условий такого соглашения.

**5.4.** Допускается ограничение или приостановление предоставления коммунальной услуги электроснабжения в случае планово-профилактического ремонта централизованных электрических сетей или работ по их обслуживанию.

**5.5.** Поставка электрической энергии Абоненту возобновляется в течение 2 (двух) дней с даты устранения оснований для ограничения (приостановления) электроснабжения, указанных в Договоре, и оплаты расходов МЭС по введению ограничения (приостановления) и возобновлению предоставления коммунальной услуги в порядке и размере, которые установлены Правительством Российской Федерации.

**5.6.**Приостановление или ограничение подачи электрической энергии не является расторжением Договора.

**6. Заключительные положения**

**6.1.** МЭС несет ответственность за качество поставляемой электрической энергии в пределах границ централизованных сетей сетевой организации. МЭС не отвечает за поставку электрической энергии по электрическим сетям лиц, не оказывающих услуги по передаче электрической энергии.

**6.2.**При обнаружении факта предоставления электрической энергии ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность (далее – показатели качества коммунальной услуги электроснабжения), Абонент сообщает об этом в МЭС по телефонам, указанным в настоящем Договоре.

**6.2.1.** Если причины нарушения показателей качества коммунальной услуги электроснабжения не известны, МЭС обязано согласовать с Абонентом дату и время проведения проверки показателей качества коммунальной услуги электроснабжения с составлением акта проверки.

**6.2.2.**Размер и основания ответственности МЭС за нарушение показателей качества коммунальной услуги электроснабжения определяются в соответствии с действующим законодательством.

**6.3.**При обнаружении факта использования поставляемой по настоящему Договору электрической энергии не для собственных бытовых нужд, в том числе для нужд, связанных с осуществлением предпринимательской (профессиональной) деятельности, МЭС оставляет за собой право обращения в суд за взысканием с Абонента неосновательного обогащения.

**6.4.** Во всем, что не предусмотрено настоящим Договором, МЭС и Абонент руководствуются действующим законодательством, в том числе Правилами № 354.

Контроль за соблюдением указанных в предыдущем абзаце Правил осуществляется \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

*(наименование органа)*

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, тел.: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*(адрес)*

В случае принятия уполномоченными государственными органами нормативных и иных Актов, устанавливающих порядок взаимоотношения Сторон, связанный с процессом энергоснабжения, отличный от предусмотренного настоящим Договором, Стороны обязаны руководствоваться положениями указанных Актов с момента их вступления в силу, кроме случаев, когда в положениях принятого Акта прямо указано, что иное может быть установлено Договором. При этом условия настоящего Договора сохраняют силу в части, не противоречащей действующему законодательству Российской Федерации.

**6.5.** Изменение условий Договора производится по соглашению сторон в соответствии с действующим законодательством.

В случае изменения у какой-либо из Сторон настоящего Договора адреса, наименования/ФИО, банковских реквизитов, телефонов, телефаксов она обязана в течение 5 (пяти) рабочих дней в письменной форме известить об этом другую Сторону.

Все приложения, дополнения и изменения условий настоящего Договора имеют силу в том случае, если они оформлены в письменной/электронной форме и заключены уполномоченными лицами МЭС и Абонента, если иное не установлено настоящим Договором.

**6.6.**МЭС вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора полностью в случае неисполнения Абонентом обязанности, предусмотренной п. 3.14.

**6.7.**Абонент имеет право в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор в соответствии с действующим законодательством при условии предварительного уведомления об этом МЭС и полной оплаты поставленной электрической энергии.

Для осуществления окончательного расчета за поставленную по настоящему Договору электрическую энергию (мощность) Абонент обязан предоставить в МЭС показания приборов учета на дату расторжения (прекращения действия) или изменения настоящего Договора.

**6.8.**Настоящий Договор вступает в силу и становится обязательным для сторон с момента его заключения. Исполнение обязательств по настоящему Договору начинается с момента его заключения, если иное не предусмотрено настоящим Договором или соглашением Сторон. Настоящий договор считается заключенным на неопределенный срок.

**6.9.**Договор составлен в 2 (двух) экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

**6.10.**Заключение, расторжение настоящего Договора, а также дополнений и изменений к нему допускается с использованием факсимильного воспроизведения подписи с помощью средств механического или иного копирования, электронной подписи либо иного аналога собственноручной подписи в соответствии с п. 2 ст. 160 Гражданского кодекса Российской Федерации.

**6.11.** Абонент в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» своей волей и в своем интересе выражает МЭС согласие на обработку, включая сбор (в том числе от третьих лиц, путём направления запросов в органы государственной власти, органы местного самоуправления, из иных информационных ресурсов, из архивов, из информационных ресурсов МВД России), систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, уничтожение персональных данных (ФИО, даты и места рождения, места жительства (регистрации), паспортных данных) с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. Указанные персональные данные предоставляются в целях обеспечения исполнения сторонами условий настоящего Договора в соответствии с действующим законодательством. Согласие вступает в силу со дня передачи Абонентом в МЭС своих персональных данных и действует до момента расторжения настоящего Договора, а также в течение пяти лет после его прекращения.

**6.12.** Абонент, получивший от МЭС (в том числе через сетевую организацию) подписанный проект настоящего Договора на бумажном носителе или в электронной форме, при несогласии с условиями Договора вправе направить МЭС предложение о заключении Договора на иных условиях. При этом Абонент не вправе вносить изменения (правки) в текст проекта настоящего Договора, подписанного МЭС. Внесение изменений (правок) в текст проекта настоящего Договора, подписанного МЭС, является недобросовестным поведением со стороны Абонента.

**7. Особые условия**

**7.1.** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Контактная информация сетевой организации:

Наименование \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Официальный сайт в сети Интернет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Телефон \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Иные сведения (факс, e-mail и т.п.)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **АО «Мосэнергосбыт»:** |  | **Абонент:** |
| Место нахождения: Российская Федерация, г. Москва  Адрес: 117312, г. Москва, ул. Вавилова, дом 9  ИНН 7736520080  КПП 997650001  ОГРН 1057746557329 |  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| р/с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ в \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  | *(фамилия, имя, отчество, дата и место рождения)*  паспорт \_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  | выдан \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| БИК\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ к/с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Информация по обслуживанию может быть получена: |  | зарегистрированный(ая) по адресу: |
| - по телефону Контактного центра: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| - через сайт в сети «Интернет»: www.mosenergosbyt.ru |  | тел.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ моб. тел.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Контактное лицо:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  | E-mail:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ *(заполняется Абонентом)* |
| Телефон:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  | Адрес для переписки: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Адрес и телефон аварийно-диспетчерской службы:  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ |  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ |
| *(подпись) (расшифровка подписи)* |  | *(подпись) (расшифровка подписи)* |
|  |  |  |