Порядок заключения договора энергоснабжения жилого помещения в многоквартирном доме определяется Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утверждёнными постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354.

Для заключения договора энергоснабжения вам следует обратиться в ближайший [клиентский офис АО «Мосэнергосбыт»](https://www.mosenergosbyt.ru/common/about/structure/regions) для оформления заявления с приложением [необходимых документов](https://www.mosenergosbyt.ru/individuals/contract/contract-documents.php).

При подаче документов на заключение договора убедитесь, что менеджер офиса зарегистрировал вашу заявку, и получите её номер. Информацию о заявке рекомендуем сохранять у себя на весь период оформления договора. Данная информация позволит нашим менеджерам наиболее оперативно обрабатывать Ваши обращения.

В соответствии с требованиями действующего законодательства поданная Вами заявка подлежит обязательному рассмотрению специалистом АО «Мосэнергосбыт» в 30-дневный срок в силу п. 39 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии, утверждённых Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 г. № 442. Однако, наши специалисты прикладывают максимум усилий, чтобы данный процесс уложился в максимально сжатые сроки.

Предлагаемая АО «Мосэнергосбыт» процедура оформления договорных отношений включает в себя ряд промежуточных этапов и осуществляется в следующем порядке:

* Подача заявления (заявление регистрируется в день поступления)
* Рассмотрение документов (в случае выявления недостаточности представленных документов не позднее 5 дней с даты регистрации заявления вам направляется письмо о запросе недостающих документов)
* Оформление проекта договора и приложений к нему, отражающих технические характеристики используемого энергопринимающего оборудования
* Передача клиенту оформленного и подписанного со стороны АО «Мосэнергосбыт» договора в установленные сроки (о готовности документов заявитель информируется по указанному в заявлении телефону)

Получить информацию о статусе заключения договора можно, обратившись в ближайший [клиентский офис компании](https://www.mosenergosbyt.ru/common/about/structure/regions) или по телефону контактного центра +7 (499) 550-9-550.