

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
ПАО «Мосэнергосбыт»

А.В. Ковалев
« » 2017 г.

Правила передачи показаний приборов учета электрической энергии и оплаты расхода электроэнергии в электронном виде с использованием государственной информационной системы «Портал государственных и муниципальных услуг (сервисов) города Москвы», интегрированной с официальным сайтом Мэра Москвы, в разделе «Услуги» (электронный сервис «Прием показаний и оплата электроэнергии»)

1. Настоящие Правила предоставления электронного сервиса «Прием показаний и оплата электроэнергии» (далее – электронный сервис) определяют порядок передачи показаний приборов учёта электрической энергии и оплаты расхода электроэнергии в электронной форме с использованием государственной информационной системы «Портал государственных и муниципальных услуг (сервисов) города Москвы», интегрированной с официальным сайтом Мэра Москвы, в разделе «Услуги» (далее – Портал).

2. Полномочия по предоставлению электронного сервиса осуществляются Публичным акционерным обществом «Мосэнергосбыт» (далее – ПАО «Мосэнергосбыт»).

3. В качестве заявителей для использования электронного сервиса могут выступать физические лица, зарегистрированные в установленном порядке на Портале.

Физическим лицам для получения доступа к электронному сервису необходимо получить стандартный доступ к подсистеме Портала «личный кабинет» в соответствии с приложением 2 постановления Правительства Москвы от 7 февраля 2012 г. № 23-ПП «О доступе физических лиц, в том числе зарегистрированных в качестве индивидуальных предпринимателей, и юридических лиц к подсистеме «личный кабинет» государственной информационной системы «Портал государственных и муниципальных услуг (функций) города Москвы».

Физические лица для получения стандартного доступа проходят упрощённую регистрацию на Портале при вводе следующей информации: фамилия, имя, отчество, логин и пароль, адрес электронной почты, номер мобильного телефона (по желанию). После авторизации в подсистеме «личный кабинет» физическое лицо в соответствующем разделе подсистемы «личный кабинет» указывает страховой номер обязательного пенсионного страхования (СНИЛС) для его подтверждения в информационных системах

Пенсионного фонда Российской Федерации.

4. Передача показаний приборов учета электрической энергии посредством Портала осуществляется ежемесячно с 15 по 26 число (включительно) в круглосуточном режиме. Передача показаний в иные периоды не предусмотрена.

5. Оплата электроэнергии может быть осуществлена ежедневно в круглосуточном режиме.

6. Передача показаний приборов учета электрической энергии посредством Портала не возможна в следующих случаях:

- если прибор учета электрической энергии неисправен;
- если прибор учета электрической энергии входит в автоматизированную информационно-измерительную систему коммерческого учёта электроэнергии (АИИС КУЭ).

7. Подача запроса на предоставление электронного сервиса осуществляется путем заполнения интерактивной формы.

7.1. Заполняются следующие обязательные поля интерактивной формы:

- номер лицевого счета;
- номер счетчика.

7.2. В случае корректного заполнения указанных полей появляются сведения о плательщике (адрес, номер лицевого счета, номер счетчика, тип счетчика и дата его установки, а также информация о задолженности (при ее наличии)), позволяющие дополнительно оценить корректность введенных данных. В случае некорректного заполнения указанных полей появляется информационное сообщение об ошибке с просьбой проверить вводимые данные.

7.3. Для получения детализированной информации о текущем балансе счета (с возможностью ее распечатать) необходимо нажать кнопку «текущий баланс» (появляется расчет текущего баланса счета по состоянию на текущую дату: информация о задолженности/переплате на начало расчетного периода, о начислениях за текущий период, о сумме поступивших платежей, учтенных при расчете, о перерасчете за предыдущий период, о последних показаниях прибора учета).

7.4. Для получения информации о сроке поверки счетчика электроэнергии необходимо нажать кнопку со знаком «?» напротив поля «номер счетчика» (появляются сведения о периоде действия поверки счетчика).

7.5. Для передачи показаний приборов учета электрической энергии необходимо в интерактивной форме запроса корректно заполнить соответствующие поля таблицы «показания по счетчикам» в столбце «текущие» в зависимости от тарифности прибора учета и нажать кнопку «отправить». По итогам принятия показаний появляется информационное сообщение о том, что введенные показания успешно приняты. В случае некорректного заполнения показаний появляется информационное сообщение о том, что введенные показания меньше предыдущих и необходимо проверить значения введенных показаний. Также в данной таблице можно ознакомиться

с установленной тарификацией и предыдущими показаниями и получить архивную информацию о переданных за последние 3 года показаниях (с возможностью ее распечатать).

7.6. Для оплаты электроэнергии необходимо в интерактивной форме запроса указать период и сумму оплаты, нажать кнопку «оплатить», после чего будет осуществлен переход на платежную страницу, в обязательных полях которой необходимо осуществить ввод актуальных данных банковской карты плательщика и пройти дополнительную процедуру авторизации пользователя посредством введения защитного кода, полученного в СМС-сообщении на свой мобильный телефон.

При оплате электроэнергии с плательщика может взиматься комиссия банком.

Информация о платеже поступает в ПАО «Мосэнергосбыт» в режиме реального времени. Денежные средства на лицевой счет абонента зачисляются в течение 5 рабочих дней.

7.7. Для получения информации об истории платежей за последние 3 года (с возможностью ее распечатать) необходимо нажать кнопку «архив платежей» и указать интересующий период оплаты платежей.

